

Allmänna villkor 2024.2

Dessa allmänna villkor är tillämpliga på konsulttjänster ("Konsulttjänst") som Kunden har beställt av GeoVista Aktiebolag ("GeoVista"). För det fall det föreligger motsättning mellan dessa allmänna villkor och den offert som GeoVista har lämnat till Kunden, ska villkoren i offerten ha företräde. Offerten, och i tillämpliga fall bilagor som bifogats till sådan offert, tillsammans med dessa allmänna villkor utgör parternas avtal och benämns i det följande som "Avtalet".

1. Konsulttjänsts utförande

GeoVista ska utföra avtalad Konsulttjänst i enlighet med Avtalet och med ambition att följa den eventuella tidplan som anges däri. För det fall Kunden har specifika krav på hur avtalad Konsulttjänst ska utföras ska således dessa krav framgå av Avtalet.

GeoVista anpassar Konsulttjänst efter Kundens behov, förhållandena i det specifika fallet samt de instruktioner och information som Kunden tillhandahåller. Kunden är således medveten om att denne inte kan använda resultatet av GeoVistas utförda Konsulttjänst för ett annat ändamål än för det uttryckliga ändamål de lämnades samt att tredje man inte kan förlita sig på resultatet av GeoVistas utförda Konsulttjänst.

Parterna ska hålla varandra underrättade om förhållanden som kan antas ha betydelse för Konsulttjänsts utförande.

2. Samverkan och information

Kunden ska på GeoVistas begäran lämna den information samt de uppgifter och handlingar som Kunden förfogar över och som GeoVista bedömer behövs för att utföra Konsulttjänst. I den mån GeoVistas utförande av Konsulttjänst kräver beslut av Kunden ska Kunden, på GeoVistas begäran, lämna sådana beslut till GeoVista.

Kunden ska löpande och i god tid informera GeoVista om planerade förändringar i Kundens verksamhet, om och i den mån förändringarna kan komma att påverka GeoVistas åtaganden enligt Avtalet.

3. Ersättningsens omfattning

Kunden ska till GeoVista utge ersättning enligt vad som anges i Avtalet.

Ersättning kan utgå som t.ex. fast ersättning, takersättning, löpande ersättning eller på annat avtalat sätt. Anges inte ersättningsformen i Avtalet utgår ersättning som löpande arvode med ett avtalat timarvode. För undvikande av missförstånd är estimat som lämnats av GeoVista endast en uppskattning av tidsåtgången för Konsulttjänst. En sådan uppskattad kostnad innebär inte att en takersättning har avtalats.

Merkostnader som GeoVista ådrar sig i samband med utförandet av Konsulttjänst ingår inte i ersättningen. GeoVista äger således rätt att vidarefakturera Kunden för sådana merkostnader som krävs för Konsulttjänsts fullgörande såsom kostnader för resor och logi, restid, traktement, dokumentkostnader (såsom men inte begränsat till kostnader för utdrag ur arkiv och inköp av fastighetsdata), m.m. Vidarefakturerings enligt denna punkt 3 sker med påslag om (tio) 10%. GeoVista är skyldig att på Kundens begäran visa kvitto eller annat underlag för dessa merkostnader i syfte att styrka sin fakturering.

Ersättningen anges exklusive mervärdesskatt.

4. Tillägsarbeten och förändring av Konsulttjänst

GeoVista ska skriftligen meddela Kunden om det finns eller uppstår behov av arbete som inte ingår i Konsulttjänst eller behov av nya eller

ändrade direktiv. Kunden åtar sig att utan dröjsmål återkomma med sådana justerade direktiv och eventuella synpunkter.

Kunden är medveten om att förändring av Konsulttjänst kan innebära att såväl ersättning som den av GeoVista kommunicerade tidplanen behöver justeras.

5. Betalning och fakturering

GeoVista ska fakturera Kunden med 20 dagars betaltid.

För det fall GeoVista använt en underleverantör för utförande av Konsulttjänst, får fakturering ske direkt från sådan underleverantör. GeoVista äger även rätt att själv fakturera arbete som utförts av underleverantör.

Om Kunden inte betalar inom utsatt tid äger GeoVista rätt att debitera påminnelseavgift och dröjsmålsränta. Dröjsmålsränta utgår efter 30 dagar enligt Räntelagen (1975:635) med referensränta + 12 % på fakturabeloppet. Vid väsentligt dröjsmål med betalning äger GeoVista rätt att säga upp avtalet i enlighet med punkt 11.

6. Underleverantörer och personal

GeoVista äger rätt anlita underleverantörer för att utföra hela eller delar av Konsulttjänst. För det fall att underleverantörer anlitas ansvarar GeoVista gentemot Kunden för underleverantörs arbete som för eget arbete. Detsamma gäller det arbete som utförts av andra personer som GeoVista anlitat.

GeoVista äger rätt att fritt avgöra vilken konsult som ska användas vid utförande av Konsulttjänst, och får fritt byta ut sådan konsult mot annan utan Kundens medgivande.

Om Kunden anser att konsulten bör bytas ut, ska Kunden utan oskäligt dröjsmål informera GeoVista därom. GeoVista ska, med beaktande av övriga pågående uppdrag och resursplanering, genomföra byte om så är möjligt. Kunden är medveten om att sådant byte kan medföra att tidplanen och/eller att ersättningen för Konsulttjänst kan behöva justeras (exempelvis på grund av att sådan ny konsult behöver få tillräcklig kännedom om Kundens verksamhet och/eller relevant ärende/projekt innan Konsulttjänst kan tillhandahållas eller för att sådan ny konsult debiterar ett högre arvode).

7. Konfidentiell information

GeoVista får inte utan Kundens medgivande röja uppgifter om Kunden som GeoVista fått tillgång till vid utförandet av Konsulttjänst. GeoVista äger dock rätt att använda Kundens namn som referens på sin hemsida, vid utförande av andra uppdrag samt i andra marknadsföringssammanhang.

Om GeoVista eller en underleverantör får en begäran från någon utomstående om att lämna ut handlingar eller uppgifter som GeoVista eller underleverantör har fått del av genom utförande Konsulttjänst, ska sådan begäran vidarebefordras till Kunden.

Sekretess gäller inte om GeoVista är skyldig att lämna ut uppgifter enligt lag, förordning/föreskrift, annan författning eller myndighetsbeslut. Sekretessplikten gäller inte heller för uppgifter som är allmänt kända.

8. Fel i Konsulttjänst

Konsulttjänst ska anses felaktig om Konsulttjänst uppenbart avviker från Avtalet.

Vid fel från GeoVistas sida får Kunden kräva att GeoVista avhjälpes felet samt hålla inne betalning till dess att avhjälpan har skett. Felet ska avhjälpas inom skälig tid efter det att Kunden har gett GeoVista tillfälle till det.

Om Kunden anser att det föreligger fel eller brist enligt denna punkt 8, ska Kunden utan dröjsmål anmäla detta till GeoVista. GeoVistas ansvar enligt denna punkt gäller för fel eller brist som Kunden anmäler inom tre (3) månader efter det att Kunden har upptäckt felet eller bristen dock under alla omständigheter senast fyra (4) månader efter

utförandet av den aktuella Konsulttjänsten. För undvikande av missförstånd anses Konsulttjänsten utförd i samband med dess fakturering.

9. Justering av tidplan och dröjsmål

GeoVista ska sträva efter att följa den tidplan som har upprättats i parternas Avtal. GeoVista har dock rätt till senare leverans om denne försenas på grund av förhållanden som GeoVista inte har orsakat och/eller vars effekt GeoVista inte rimligen kunnat undanröja eller förutse. Kunden ska i god tid lämna underlag, granska mottagna handlingar och lämna besked så att avtalad tidplan kan följas.

Båda parter har ett ansvar för att den avtalade tidplanen kan efterlevas. Part ska således utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten sedan denne fått kännedom om förhållanden som kan medföra en ändring av tidplanen eller på annat sätt kan påverka utförandet av Konsulttjänst. Om part inte lämnar någon sådan underrättelse, får part inte åberopa förhållandet annat än om den andra parten insett eller bort insett detta och att det inverkar på tidplanen.

Därutöver ska part, efter det att denne kunnat bedöma vilken ändring av tidplanen som krävs, skriftligen underrätta den andra parten om ändringen. Underrättelsen ska ske utan dröjsmål. Om Kunden begär att tidplanen ska ändras eller att arbetet ska avbrytas eller forceras, har GeoVista rätt till skälig ersättning för den merkostnad som uppstår med anledning av detta.

Dröjsmål från GeoVistas sida föreligger om Konsulttjänst, utan att det beror på omständighet utanför GeoVistas kontroll eller något förhållande på Kundens sida, inte har genomförts inom den tid som parterna har avtalat. Vid dröjsmål från GeoVistas sida, har Kunden rätt att kräva att GeoVista utför Konsulttjänst samt innehålla betalning tills så har skett.

Dröjsmål från Kundens sida föreligger om Kunden inte informerar GeoVista enligt vad som framgår av punkten 2 eller återkommer med instruktioner enligt vad som framgår av punkten 4. Vid sådant dröjsmål äger GeoVista rätt att avvakta med fullgörandet av Konsulttjänst till dess att Kunden inte längre är i dröjsmål. Vid sådant avvaktande ska GeoVista, för undvikande av missförstånd, inte anses vara i dröjsmål.

10. Uppsägning av Avtalet

Part har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om

- den andra parten åsidosätter villkor i Avtalet eller dessa allmänna villkor som är av väsentlig betydelse för motparten och inte inom fjorton (14) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller
- den andra parten vid upprepade tillfällen bryter mot Avtalet eller dessa allmänna villkor, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse.

Om någon av parterna säger upp Avtalet enligt denna punkt är motparten skyldig att ersätta den skadelidande parten för dennes skador med de begränsningar som framgår av dessa allmänna villkor.

11. Uppsägning av Avtalet i vissa fall

11.1 Kundens rätt att säga upp Avtalet

Kunden har rätt att, helt eller delvis, säga upp Avtalet till upphörande om förutsättningarna för Konsulttjänstens utförande väsentligen förändras. Kunden har utöver detta, om inget annat överenskommit, rätt att med iakttagande av en trettio (30) dagars uppsägningstid säga upp Avtalet eller del därav såvitt avser icke genomförda delar. GeoVista ska härvid erhålla ersättning för utfört arbete, styrka kostnader samt direkta kostnader för avveckling av Konsulttjänst under uppsägningstiden.

11.2 GeoVistas rätt att säga upp Avtalet

GeoVista har rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden är, eller riskerar att komma, i dröjsmål med betalning, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara, eller riskerar att

komma, på obestånd. GeoVista äger även rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet till omedelbart upphörande vid intressekonflikt.

Vid uppsägning med anledning av denna punkt 11.2 ska GeoVista erhålla ersättning för utfört arbete, styrka kostnader samt direkta kostnader för avveckling av Konsulttjänst.

12. Ansvar och ansvarsbegränsning

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts avtalsbrott eller vårdslöshet.

GeoVista tar dock inget ansvar för skada som uppstår hos Kunden till följd av (i) beslut och/eller åtgärder som tredje man vidtar baserat på resultatet av GeoVistas utförda Konsulttjänst, (ii) att Kunden använt resultatet av GeoVistas utförda Konsulttjänst på ett icke-avsett sätt, eller (iii) brister och/eller felaktigheter i information eller dokument som Kunden eller dess underleverantörer tillhandahåller GeoVista (detsamma gäller sådan officiell information som GeoVista inhämtar från myndigheter, kommuner eller offentligt ägda bolag och organisationer, eller annan övrig information som GeoVista köper från extern part för Kundens räkning). Vidare ska fel i Konsulttjänst respektive dröjsmål i första hand hanteras i enlighet med vad som framgår i punkt 8 respektive 9.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp motsvarande det belopp som är lägst av 500 000 SEK eller 100 % av den ersättning som Kunden ska betala för utförd Konsulttjänst enligt Avtalet. Föregående begränsning är ett totalbelopp som gäller för samtliga skador under Avtalets löptid (dvs. under den tid som Konsulttjänst utförs enligt tidplan i offert).

GeoVista lämnar inga andra garantier än vad som framgår av dessa allmänna villkor avseende utförd Konsulttjänst. Garantierna och de kompensationsmöjligheter som fastställs i dessa allmänna villkor är således exklusiva och gäller i stället för alla andra garantier, villkor, åtaganden och skyldigheter som föreskrivits i lag, sedvanerätt, praxis, sedvana mellan parterna eller på annat sätt rör kvaliteten, skicket eller lämpligheten för något syfte med utförd Konsulttjänst.

13. Överlåtelse av Avtalet

Part har inte rätt att överlåta Avtalet, eller rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan den andra partens skriftliga godkännande.

14. Ändring av allmänna villkor

Ändringar av samt komplement och tillägg till Avtalet ska göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda parter för att vara gällande.

15. Befrielsegrunder

Part ska vara befriad från att fullgöra skyldighet enligt Avtalet om fullgörandet hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför partens kontroll och händelsen inte kunnat förutses vid tiden för avtalsslutet och dess verkningar inte skäligen kunnat undvikas eller överkommas. Till händelser utanför parts kontroll ska räknas arbetskonflikt, naturkatastrof, eldsvåda, krig, mobilisering, oförutsedd militärinkallelse av stor omfattning, terroristhandling, rekvisition, beslag, uppror och upplopp om händelsen drabbar part eller underleverantör till part inom och utom Sverige.

Part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten vid sådan händelse, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av Avtalet. Part ska informera motparten om när fullgörelse beräknas kunna ske. Parten är skyldig att genast utföra åligganden enligt

Avtalet när sådan omständighet som utgör befrielsegrund inte längre föreligger.

Om part åberopat befrielsegrund och sådan omständighet föreläggat i mer än två (2) månader, kan den andra parten skriftligen begära att Avtalet ska upphöra att gälla omedelbart.

16. Lagval och tvist

Avtalet och dessa allmänna villkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag.

Tvist angående tillämpning eller tolkning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna och i andra hand prövas och slutgiltigt avgöras av allmän domstol.